

PERANAN PEGADAIAN SEBAGAI SUMBER DANA MASYARAKAT ; Studi Deskriptif tentang Opini Masyarakat terhadap Pelayanan Pegadaian



By: Hurustiati, Dra. Hernani

Email: library@lib.unair.ac.id

RESEARCH REPORT AIRLANGGA UNIVERSITY

Created: 2014-06-25 , with 15 file(s).

Keywords: Pegadaian, Lembaga Keuangan Pemerintah, Pelayanan Pegadaian

Subject: PEGADAIAN, LEMBAGA KEUANGAN PEMERINTAH, PELAYANAN PEGADAIAN

Call Number: KKB KK 332.38 Per 1

Penelitian ini berangkat dari kenyataan semakin ketatnya persaingan kalangan perbankan dan lembaga-lembaga keuangan non-bank untuk merebut nasabah bahkan telah jauh masuk ke pelosok-pelosok pedesaan. Pegadaian, sebagai salah satu lembaga keuangan pemerintahan tentu saja tak luput dari arus persaingan ini. Diubahnya status pegadaian dari Perjan ke perum mulai April 1990 juga semakin memperkuat gagasan untuk meneliti peranan Pegadaian sebagai salah satu alternative sumber dana bagi masyarakat.

Dari data lapangan , diperoleh kesimpulan bahwa secara umum, nasabah Pegadaian telah cukup puas dengan pelayanan Pegadaian. Namun demikian, dibandingkan dengan sumber-sumber kredit informal (rentenir, gadai liar) pegadaian masih dianggap kurang lentur dalam melayani nasabahnya. Ini antara lain menyangkut besar bunga, ketersediaan dana jika dibutuhkan mendadak dan nilai taksir.

Copyrights:

Copyright© 1990 by Airlangga University Library Surabaya